

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: woensdag 8 april 2020 18:34
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

8 april 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 8 april 2020](#)

- ✓ Wat doe jij in de coronacrisis?
- ✓ Onderzoek: wat vind je van deze nieuwsbrief?
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Laatste nieuws

VWS vraagt aandacht voor mentale gezondheid en huiselijk geweld

Met een speciale factsheet 'Wat als de spanningen thuis oplopen?' vraagt het ministerie van VWS aandacht voor huiselijk geweld tijdens de coronacrisis. We blijven in deze periode zoveel mogelijk thuis, iets wat in veel huishoudens goed gaat, maar dus niet overal. Waar de spanningen thuis oplopen, probeert het ministerie zoveel mogelijk te helpen. Aan de ene kant biedt de factsheet tips om te voorkomen dat de spanningen oplopen, aan de andere kant biedt het opties voor hulp als het uit de hand loopt.

De factsheet vind je op de site www.ikvermoedhuiselijkgeweld.nl.

Spoedwet JenV maakt gebruik elektronische communicatiemiddelen mogelijk

Vandaag heeft het ministerie van JenV het wetsvoorstel 'Tijdelijke Wet COVID-19 Justitie en Veiligheid' naar de Tweede Kamer gestuurd. De wet moet voorzien in de tijdelijke mogelijkheid elektronische middelen te gebruiken waar nu nog fysieke overleg- en besluitvormingsprocedures zijn voorgeschreven. Denk aan jaarvergaderingen van beursvennootschappen en verenigingen. Het gebruik van livestream is wel aan voorwaarden gebonden. Ook de rechtspraak kan in meer gevallen gebruikmaken van elektronische communicatiemiddelen.

[Het wetsvoorstel en de toelichting zijn te vinden op Rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

Site bijzondere bijstand buitenland sluit vandaag, 8 april

De website www.bijzonderebijstandbuitenland.nl wordt woensdag 8 april aan het eind van de dag gesloten. Op deze site, opgezet door het ministerie van Buitenlandse Zaken, konden gestrande Nederlandse reizigers zich melden voor repatriëring. Volgens minister Stef Blok melden zich nog maar heel weinig mensen zich op de site. Via de site zijn inmiddels zo'n 2500 reizigers terug gehaald, waaronder ook 500 mensen uit andere EU-landen. Er staan nog

vluchten gepland vanuit Peru, Nieuw-Zeeland en Zuid-Afrika. Ook komen er nog steeds reizigers met commerciële vluchten terug naar ons land.

Een 8 voor Alleen Samen-campagne

In de nieuwsbrief van gisteren werd het campagne-effectonderzoek van de Dienst Publiek & Communicatie van het ministerie van Algemene Zaken al genoemd. Hiermee heeft DPC uitgezocht wat het effect is van de Alleen Samen-campagne. De genoemde cijfers bleken net een beetje anders te liggen.

De correcte bevindingen zijn:

- 94% van Nederland herkent de campagne
- 97% van de kinderen herkent de campagne
- 85% van de jongeren onder 21-34 jaar herkent de campagne



Cijfers RIVM

De cijfers van 8 april 14.00 uur:

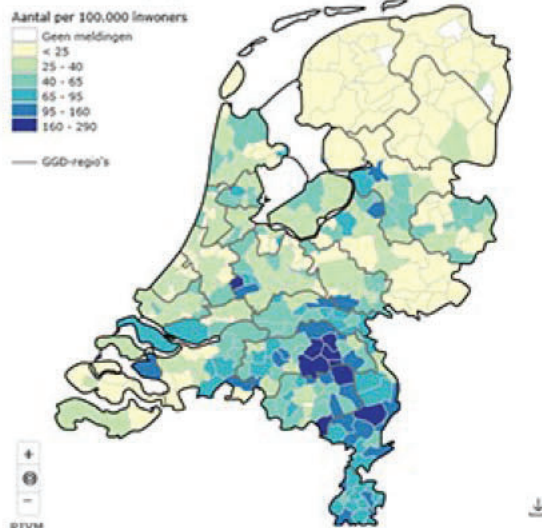
- Het totaal aantal gemelde patiënten opgenomen (geweest) in het ziekenhuis: 7.735 (+308)
- Het totaal aantal gemelde overleden patiënten: 2.248 (+147)
- Het totaal aantal positief geteste patiënten: 20.549 (+969)

Vandaag zijn er 308 patiënten in het ziekenhuis opgenomen (geweest) gemeld. Er zijn 147 personen als overleden gemeld. Deze mensen zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Er wordt sinds 6 april meer getest.

[Kijk hier voor een uitgebreid uitleg en alle actuele cijfers.](#)

In het ziekenhuis opgenomen COVID-19 patiënten

Per 100.000 inwoners per gemeente tot en met 7-4-2020



Samenvatting omgevingsanalyse – 8 april 2020

- Het beeld in de media maakt duidelijk dat de weg terug uit de crisis nog lang zal duren: "terug naar normaal is een zaak van lange adem". De boodschap van Rutte en De Jonge om de maatregelen vol te houden en niet te verslappen, ook niet tijdens Pasen, resoneert overal. RIVM-directeur Van Dissel noemt dit in de wekelijkse briefing in de Tweede Kamer cruciaal.
- Ook de oproep tijdens de persconferentie na te denken hoe de samenleving kan inspelen op verlenging van de maatregelen komt terug. De contouren van de 'anderhalvemetersamenleving' wordt daarbij steeds explicieter zichtbaar: media schetsen hoe de maatschappij er over een jaar uit zou kunnen zien.
- De aankondiging dat de overheid mogelijk apps wil gaan gebruiken in de bestrijding van de verspreiding van het coronavirus zorgt voor discussie over privacy. De Autoriteit Persoonsgegevens kijkt scherp mee met de 'duivelse dilemma's'. Het beeld overheerst dat het mogelijk is een privacy-vriendelijke app te ontwikkelen.
- Ondernemersorganisaties reageren positief op de uitbreiding van het pakket aan steunmaatregelen van het kabinet, maar blijven ook hameren op verdere verbetering van de regelingen en het snel uitkeren van het geld aan ondernemers.
- De ministers van Financiën van de Eurogroep hebben hun onderhandelingen over een corona-noodpakket voor de zwaarst getroffen

EU-landen opgeschort. 'Er is geen akkoord bereikt', concluderen bijna alle grote nieuwsmedia.

Wat doe jij in de coronacrisis?

Met ingang van deze nieuwsbrief komt er steeds een communicatieprofessional aan het woord die in zijn of haar dagelijkse werk bezig is met de coronacrisis. Om het spits af te bijten, vandaag Svenja Westerduin van de NCTV. Wil je zelf eens vertellen over jouw werk? Meld je dan aan via [@minjenv.nl](mailto:info@minjenv.nl).

10.2g

Svenja Westerduin, communicatieadviseur Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV), is betrokken bij de crisiscommunicatie van het NKC. "Wij zijn bezig met de coronacrisis sinds de begeleide terugkeer van Nederlanders uit Wuhan naar Eindhoven, begin februari. Het NKC is een centraal samenwerkingsverband met een basisbezetting vanuit de NCTV. Wij zijn altijd paraat, worden continu getraind en zijn direct in te zetten als er een crisis is en als er dan ook behoefte is aan die centrale samenwerking. Nu we werken in het verband van het NKC, zie je dat alle ministeries betrokken zijn; zo omvangrijk is deze crisis voor overheidscommunicatie.

Ik vind dat we veel voor elkaar krijgen in heel korte tijd. Iedereen doet zijn best om als één te werken. Is dat moeilijk? Ja natuurlijk. Stel je voor dat je in een paar dagen tijd een heel nieuwe afdeling opricht, die in hoog tempo communicatie moet gaan opzetten waar heel Nederland om zit te springen. Je werkt onder een vergrootglas en moet continu aansluiten op een actualiteit die elk uur verandert. Als er een persconferentie geweest is, gaat half Nederland naar Rijksoverheid.nl en dan moet alle informatie daar goed staan: de actuele maatregelen, antwoorden op veelgestelde vragen, socialemediaposts, factsheets, een publiekscampagne. Ook bij publieksinformatienummer 0800-1351 moet al die informatie tijdig zijn verwerkt. En ja, dat werkt. Overal waar je kijkt, zie je onze boodschappen terug. En iedereen houdt zich heel goed aan de maatregelen die afgekondigd zijn en centraal staan in onze communicatie. We kunnen de noodzaak dus goed overbrengen."

Dit is een verkorte voorpublicatie. Het artikel met Svenja Westerduin verschijnt op 17 april in communicatiemagazine C van Logeion.

Onderzoek: wat vind je van deze nieuwsbrief?

Het NKC stuurt sinds 6 maart elke werkdag deze nieuwsbrief uit. Inmiddels ontvangen ruim 3000 collega's in de (semi)publieke sector de nieuwsbrief. Maar wat vinden jullie er nou van? Voorziet de nieuwsbrief in jullie informatiebehoefte?

Om daar achter te komen is een enquête gemaakt. Neem heel even de tijd om de zes vragen te beantwoorden, dan kan de nieuwsbrief blijven aansluiten op jouw informatiebehoefte.

[Vul hier de enquête in.](#)

0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op Rijksoverheid. Daarnaast is de website van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Deze week blijft het callcenter achter 0800-1351 weer volop bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur. Deze tijden gelden tot en met maandag 2e paasdag. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

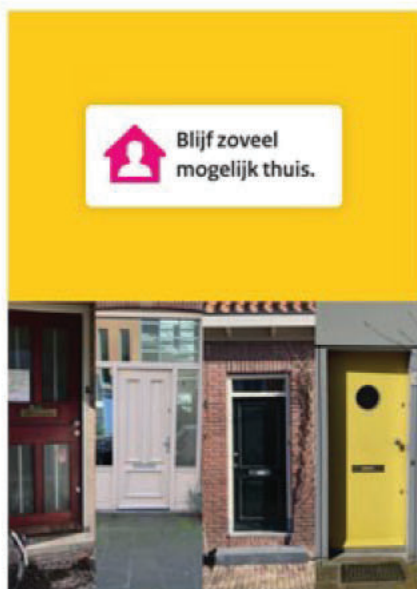
Op dinsdag 7 april zijn er ruim 103.439 bezoeken geweest op Rijksoverheid.nl/coronavirus. Top 3 zoekwoorden is:

1. Corona
2. now
3. corona

Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 118 'agents' die samen 4.061 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur). De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Wat zijn de symptomen van het coronavirus COVID-19?
2. Ik heb klachten die passen bij het nieuwe coronavirus. Wat moet ik doen?
3. Kan ik me aanmelden voor een test/laten testen?



Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus.

Nieuw toegevoegd op de site is:

- Poster 'Blijf zoveel mogelijk thuis' (geschikt voor drukwerk)
- Informatieleaflet voor mensen met een verstandelijke beperking ('Coronavirus en bezoek in de gehandicaptenzorg – Dit noemen we de bezoeksregeling')
- Informatieleaflet voor mensen met een verstandelijke beperking ('Het Coronavirus is er. Wat moet ik doen?')

Ook uit de verschillende regio's komen mooie communicatiemiddelen. Zo werkt de gemeente Rotterdam aan een serie video's, speciaal gericht op jongeren tussen de 12 en 27 jaar oud. De video's worden ingezet op sociale media, omdat deze doelgroep daar juist goed te bereiken is. Inmiddels zijn er meerdere video's live gegaan op YouTube, Facebook en Instagram:

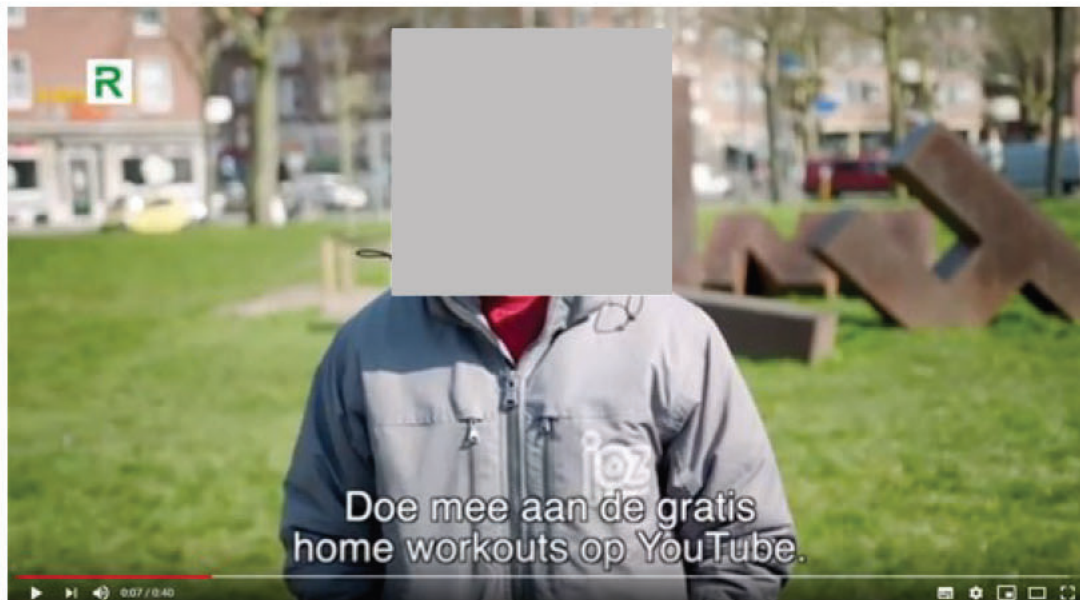
- [GGD-verpleegkundige vertelt dat je alleen naar buiten mag voor een boodschap of frisse neus](#) en dat je drukke plekken moet vermijden
- [Politie](#) en [BOA](#) [vertellen](#) wat je mag doen als je wél naar buiten gaat
- [Jongerenwerkers](#) [vertellen](#) hoe je je vrije tijd goed door kunt komen nu je vooral binnen moet blijven.

10.2e

Tot en met 14 april staan nog 3 video's gepland in deze serie. [Houd het YouTube-account van Rotterdam in de gaten voor deze nieuwe video's!](#)

Nieuwe visuals voor het paasweekend

Donderdag 9 april volgt er een socialaanpak met nieuwe visuals voor het paasweekend met specifiek aandacht voor (groeps)activiteiten zoals motorrijden, wielrennen, winkelen. We zetten dezelfde kanalen in om de 'blijf thuis' boodschap te ondersteunen.



10.2e

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op www.rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.

Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

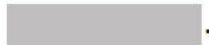
We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De verspreiding is vooralsnog iedere dag.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.